

新闻公报

立法会二题：银行自动柜员机保安情况

2010年5月26日（星期三）

以下为今日（五月二十六日）在立法会会议上张宇人议员的提问和署理财经事务及库务局局长梁凤仪的答复：

问题：

沉寂了数年的银行自动柜员机骗案于本年四月底又再出现，两间银行约有一百名客户受影响，最少十二名客户损失约共三十万元。金融管理局（下称「金管局」）早在二〇〇三年十月已向所有认可机构发出通告，建议它们采取预防措施，包括安装闭路电视及键盘遮罩等，以加强自动柜员机的保安。然而，有报道指七年过去，部分银行连键盘遮罩也未安装，直到最近才表示会尽快完成加装工作。是次事件令人关注自动柜员机的保安情况。就此，政府可否告知本会：

（一）关于金管局在二〇〇三年就加强自动柜员机保安所建议的各项措施，各银行的执行情况及进度为何；

（二）对于七年过去仍未按金管局建议加装键盘遮罩的银行，金管局会否施加任何处分；若会，详情为何；若否，原因为何；及

（三）鉴于有报道指出，金管局在四月二十三日（星期五）已接获有关银行关于上述事件的报告，但要到四月二十六日（星期一）才向该银行了解进一步的资料，这情况是否与政府部门实行每周五天工作的政策有关；若然，会否检讨有关做法；若否，金管局为何不尽早与该银行联络？

答复：

主席：

（一）金融管理局（金管局）于二〇〇三年十月发出通告，建议银行应采取一系列有关提高自动柜员机保安的措施，当中包括：

1. 于自动柜员机加设防止磁带盗录装置，避免骗徒使用磁带阅读器盗取客户提款卡资料，并利用所取得的资料制造假卡；

2. 于自动柜员机装设闭路电视；

3. 增加办公时间及非办公时段巡查自动柜员机的次数，并于巡查时提高警觉，留意自动柜员机范围内是否有可疑装置；

4. 加强银行的监察，以便有效及尽快探测可疑交易活动，例如午夜过后进行的大额交易，及一些每日重复出现而提款额又相当接近交易限额的提款交易（特别是于海外自动柜员机进行的交易）；以及

5. 加强市民教育，包括：

- * 提醒市民于自动柜员机输入密码时遮盖键盘；
- * 紧记个人密码，及切勿向任何人透露其个人密码；
- * 如发现提款卡已被盗取资料，应马上知会银行并要求补发新提款卡；以及
- * 鼓励市民如发现自动柜员机有可疑装置或户口内有不寻常交易活动即向银行举报。

根据金管局在二〇〇四年中的跟进，银行已经在自动柜员机实施适当的保安措施。但任何保安措施都不可能完全杜绝干扰行为，故此金管局和银行业界会不时因应新犯案手法检讨引进新保安措施的需要。同时，根据《银行营运守则》规定，发卡机构有责任替银行承担因利用假卡进行的交易而引致的全部损失，所以我想强调银行客户不会因为这类骗案而蒙受任何金钱损失。

(二) 正如第一部分答复所述，根据金管局在二〇〇四年中的跟进，银行已经实施金管局于二〇〇三年通告内就自动柜员机所提出的保安措施。及后，有个别银行在检视所实行措施的过程中，自发地实施监管要求以外的保安措施，例如安装键盘遮罩。虽然在二〇〇三年十月发出的通告并没有要求银行安装键盘遮罩，但根据金管局最近与银行了解，所有银行均会于五月底完成安装这项额外保安的设施。

(三) 金管局于四月二十三日（星期五）傍晚收到银行通知有关事故，已即时要求该银行提交额外资料，并了解到银行已经处理好事故及采取了措施保障受影响客户。银行在四月二十七日（星期二）上午向金管局提供了所需的资料，当日下午金管局便作出公布，以提醒市民使用自动柜员机时，要小心留意有没有不正常情况，以减低受骗案影响的风险。

多谢主席。

完