

新闻公报

立法会十六题：2011年人口普查电子问卷

2011年11月30日（星期三）

以下为今日（十一月三十日）在立法会会议上石礼谦议员的提问和财经事务及库务局局长陈家强的书面答复：

问题：

有市民向本人反映，于二〇一一年人口普查期间，有住户早于接获普查通知书之初已立即在网上填写「长问卷」提供其较详细的社会经济特征；然而，本年七月尾，统计员在没有预约的情况下突然到访，并表示没有收到该住户已提交的电子问卷。该市民又指出，统计员于第二次到访仍然未确定该住户已经提交电子问卷，其后致电该住户时才确认收到其电子问卷。就此，政府可否告知本会：

（一） 当局有否接获类似的查询或投诉，以及因未能确认收妥住户自行填报的电子问卷而引致的重复调查的数字为何；

（二） 当局会否进行调查，汇报相关成因为何，以及当中有否涉及人为错失及造成资源浪费；相应的修正措施为何；及

（三） 二〇一一年人口普查的电子问卷的实际应用数字为何，以及相关电脑技术人员需时多久才可通知前线人员确认收妥住户填写的电子问卷？

答复：

主席：

二〇一一年人口普查的面谈访问阶段于二零一一年七月十六日至八月二日期间进行，面谈访问的对象主要是未有以自填方式交回问卷资料的住户。于面谈访问阶段期间，政府统计处根据电脑系统的纪录，每天列印及分发载有已递交问卷（包括电子问卷）的住户的报告予各统计员。统计员须根据工作指引，根据有关报告每天更新其所负责的屋宇单位纪录，以编排访问行程。一般而言，统计员不会到访已填写及递交电子问卷的住户。若统计员到访的住户表示已递交问卷，指引订明统计员须了解有关情况后再核对已递交问卷住户纪录，如日后确定有关住户已递交的问卷已经收妥，便不会进行访问。

有关石议员的提问，答复如下：

（一） 政府统计处表示在面谈访问工作展开初期，有收到少数已递交电子问卷的住户提出有关统计员仍到访其住所的查询。由于政府统计处没有就有关人口普查的众多查询详细分类纪录，因此，未能提供有关查询数字。如住户表示已递交问卷，根据工作指引，统计员不须向该住户进行访问，因此，有关的个案并不涉及重复调查。

（二） 政府统计处根据提出查询的住户所提供的资料进行跟进。经了解，得知上述个案主要涉及个别统计员未能及时更新已递交问卷住户的纪录，因而到访已交回问卷的住户。由于出现这些个案很少，并未对面谈访问的进度及资源分配造成影响。然而，政府统计处于外勤工作期间已不时透过每天简报会提醒各统计员须适时更新其负责的屋宇单位纪录，以避免对住户造成不便。

（三） 根据初步的点算结果，有超过 3 0 万个住户于二〇一一年人口普查期间选用了电子问卷方式提供人口普查所需的资料，约占整体已提供人口普查资料住户数目的百分之十四。于面谈访问期间，政府统计处每天早上编印截至上一天已递交并收妥问卷住户最新纪录，分发给前线统计员。

完