

附件二

有关旅游保险投诉的赔偿情况

赔偿情况	2010	2011	2012
获得赔偿			
总数	19	29	15
总额(港元)	(227,500)	(527,100)	(198,100)
不获赔偿			
原因			
- 不保事项	7	2	3
- 违反条款	0	2	0
- 维持保险公司决定	7	8	10
- 撤销投诉	2	3	6
- 表面证据不成立	43	38	36
- 投诉人不回应	0	1	0
- 其他(例如:投保人疏忽、没有提供所需资料)	1	2	0
总数	60	56	55
与赔偿无关的个案	5	3	5
个案总数	84	88	75