

新闻公报
立法会二题：网络金融的规管
2013年12月18日（星期三）

以下为今日（十二月十八日）在立法会会议上吴亮星议员的提问和财经事务及库务局局长陈家强的答复：

问题：

近年，由于具有实时性、不受时地所限和低成本等优点，透过互联网进行的金融交易（包括证券买卖、转拨资金及贸易结算等）（下称「网络金融」）急速发展，可说无远弗届。然而，有金融业人士指出，网络金融是新兴事物，兼具跨行业特性，而近年不时发现假冒的银行网站，故此网络金融的风险不容忽视。就此，政府可否告知本会：

（一）有否评估网络金融对香港金融业的发展有何影响；

（二）有否评估网络金融服务的提供者及客户需面对的风险；过去三年，有关假冒的金融网站的统计数字，以及涉及该等网站的行骗罪案举报宗数为何；及

（三）有否考虑加强规管网络金融服务，包括引入跨行业并具前瞻性的金融风险规管制度及措施，以确保网络金融安全和持续地发展？

答复：

主席：

（一）安全、高效及创新的网上金融服务有助香港金融业的多元化发展，这不单为客户节省交易时间及成本，并同时带动资讯科技业及支持实体经济的增长，巩固香港作为国际金融和贸易中心的地位。

香港作为区内资金及证券支付的结算中心，已发展了全面、安全及稳健的跨币种、多层面的金融基建和配套，以支持外汇交易、贸易结算、证券交收和支票支付等金融服务。这些系统包括银行同业的支付系统（即港元、美元、欧元及人民币的即时支付结算（RTGS）系统）、债务工具中央结算系统（CMU）及中央结算系统（CCASS）。

在零售层面，使用网上银行的客户数目以及其使用量近年不断上升，而通过证券公司、网上证券经纪或银行提供的网上平台进行证券买卖亦日趋普及。同时，市场上新兴的储值产品及网上的零售支付服务日渐被消费者接受，为他们在网上购物和进行电子交易提供便利。在保险服务方面，很多保险公司及保险中介人公司均通过网站介绍其产品及服务，或提供网上购买及咨询保险的服务。随着更多客户使用网上金融服务，这为金融机构及其他服务提供者无论在产品开发及客户开拓方面提供了崭新的机遇，提升了业界整体的竞争力。

举例来说，香港金融管理局（金管局）一直与银行界紧密合作，配合业界推出新的网上银行服务。在上星期三（十二月十一日），金管局与银行界共同开发的「电子账单及缴费服务」正式启动，这项服务是香港首个结合电子账单发放及缴费的综合平台，方便市民在其网上银行账户以一站式收取、查阅及管理由商户发出的电子账单，并在网上缴费。另外，金管局正与业界共同研发「电子支票服务」，以电子方式签发、传递和兑现支票，方便市民在未来随时在网上发票或入票，有关服务预计于二零一五年推出。

（二）各监管机构一直有评估资讯科技及网络发展为金融服务的提供者及客户产生的风险，并要求金融机构确保各网上交易平台及结算交收系统能安全稳健运作。监管机构并与警方合作打击涉嫌欺诈的金融网站，为客户使用网上金融服务提供适当的保障。

警方及监管机构留意到不法之徒利用互联网诈骗客户及金融机构有上升的趋势。证券及期货事务监察委员会于二零一一年及二零一二年分别接获十宗及十三宗有关虚假证券公司网站的举报，而今年首十一个月为十七宗。金管局于二零一一年及二零一二年接获的虚假银行网站的个案数字分别为二十五宗和二十六宗，而今年首十一个月为十九宗。保险业监理处于二零一一年并无接获有关虚假保险公司网站的举报，于二零一二年接获一宗，而今年首十一个月则为三宗。

（三）各监管机构十分重视并持续监察金融机构的电脑系统及网络安全，以及因应市场发展就金融机构的科技风险管理及网上金融服务的保安措施发出监管指引或操守准则，要求金融机构采取足够措施，保障系统及数据的安全，以减少网上金融诈骗行为和被黑客入侵的风险，并在遇到事故时，能有效应变。监管机构并会不时与警方、政府资讯科技总监办公室、业界及境外监管机构就有关风险交流信息及监管经验。

为保障市民免受虚假金融网站诈骗，当监管机构接获举报后，会尽快发

布消息提醒市民，并向警方通报有关个案以便调查。为提高客户的保安意识，警方及各监管机构一直积极教育公众。例如，金管局刚于本年十一月推出「消费者教育推广计划」，透过不同媒体协助市民更精明及负责任地使用银行服务，当中包括提供使用网上银行服务、及智能手机或流动银行服务的安全须知。于去年十月成立的投资者教育中心致力教育投资者，包括如何识别欺诈及伪冒网站，以防堕入网上投资骗局。警方亦于今年的五月及九月透过制作两辑「警讯」，提醒市民最新的电子银行骗案的犯罪手法。

另外，我们计划修订《结算及交收系统条例》，建立全面的储值支付产品和零售支付系统的监管制度，以加强保障客户，提升此类产品及服务的安全和稳健。财经事务及库务局联同金管局已于今年年中就建议的监管制度咨询公众，并得到普遍正面及积极的回应。我们现正分析所收集的意见，并预计在明年把有关的条例草案提交本会审议。

整体来说，政府及监管机构会继续完善及提升现时的规管制度及措施，并会密切留意资讯科技及保安等方面的国际趋势及发展，确保本港的金融基建及系统的安全及持续发展，以保障客户的利益，维持金融稳健，巩固香港作为国际金融和贸易中心的地位。

多谢主席。

完