

新闻公报
立法会十八题：基本银行服务的细则
2014年7月2日（星期三）

以下为今日（七月二日）在立法会会议上蒋丽芸议员的提问和财经事务及库务局局长陈家强的书面答复：

问题：

据报，消费者委员会（消委会）最近向本港二十家银行查询一般港元储蓄户口的服务细则，发现有十七家银行设最低开户金额的门槛，而有关的金额由10元至2,000元不等。另外，有十四家银行设最低户口结余要求，金额由5,000元至3万元不等；未达此要求者，银行会向有关户口持有人征收每月由50元至100元不等的费用。就此，政府可否告知本会：

（一）是否知悉，五年前及现时，本港（i）不设最低开户金额及（ii）不设最低户口结余要求的银行的数目及名称分别为何；

（二）鉴于去年十月有二十二家银行签署《公平待客约章》（《约章》），是否知悉现时设最低开户金额及低户口结余收费的银行有否签署《约章》；如该等银行有签署，当局有否评估该等银行有否违反《约章》；如有评估，结果为何；如否，原因为何；

（三）是否知悉，消委会及香港金融管理局于过去五年曾接获关于本港银行设最低开户金额及低户口结余收费的投诉的宗数及内容分别为何；

（四）鉴于有意见指出，银行设最低户口结余要求不利于低收入人士享用基本银行服务，当局除了推动银行落实《约章》外，会否建议银行考虑取消有关费用或扩阔有关豁免收费的范围；及

（五）当局有否政策及措施确保低收入人士可享用基本的银行服务；如否，会否研究推出相关政策及措施？

答复：

主席：

（一）根据香港金融管理局（金管局）的资料，在二零零九年有五间银行不设最低开户金额要求，这五间银行是交通银行、集友银行、花旗银行（香港）、

星展银行（香港），及南洋商业银行；而现时则有三间银行不设此项要求，这三间银行是花旗银行（香港）、星展银行（香港），及南洋商业银行。

与二零零九年一样，现时有三间银行不设最低户口结余要求，这三间银行是中信银行（国际）、创兴银行，及大众银行（香港）。

（二）全港所有二十二间零售银行已经签署《公平待客约章》（《约章》），承诺落实公平待客的原则。根据《约章》第五项原则，经营大众化零售银行业务的本港银行，应为公众提供合理的安排，方便公众使用基本银行服务，并特别关注弱势社群的需要。

事实上，设有最低户口结余要求的零售银行已经豁免弱势社群的低户口结余收费，并采取灵活的方法，将低收入人士纳入豁免范围，或提供无最低结余要求的基本银行服务户口供客户选择，让他们可以无限次或限次数免费使用柜位服务。

就最低开户金额要求方面，金管局已经与设有相关要求的零售银行进行商讨，鼓励他们为弱势社群和低收入人士提供豁免。

（三）过去五年，金管局和消费者委员会（消委会）没有收到有关银行设立最低开户金额的投诉。期间，金管局共接获大约 65 宗关于低户口结余收费的投诉，内容主要涉及银行在没有通知客户的情况下征收该费用；而消委会则接获大约 33 宗有关方面的投诉（注）。

（四）及（五）正如前文所述，《约章》要求零售银行应为弱势社群和低收入客户提供合理的方法使用基本银行服务。就此，银行业界已经采取了适当和合理的措施，以确保弱势社群及低收入人士可以使用基本银行服务。

至于银行应否取消低结余户口收费或进一步扩阔豁免收费范围，基本上是一个商业决定，其中取决于个别银行在提供服务所涉及的经营成本。

注：由于银行客户可能会同时向金管局和消委会作出投诉，所以我们不排除有关的投诉个案可能会有重复。

完