

表一

部门	2012	2013	2014
建筑署*	198	174	163
土木工程拓展署#*	158	176	198
渠务署*	1 174	1 080	908
环境保护署*	89	90	142
机电工程署*	81	84	88
食物环境卫生署	12 142	12 426	12 188
路政署*	40	53	74
房屋署*	30 834	30 777	31 125
康乐及文化事务署	10 476	10 555	11 295
水务署*	785	839	863

*未包括部分无确实外判员工人数的外判服务合约。

#土木工程拓展署提供的数字未包括工程及建造服务合约的数字

表二

按部门划分外判服务类别

部门	服务类别																							
	2012								2013								2014							
	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	总数	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	总数	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	总数
建筑署	55	1	0	1	2	0	0	59	57	1	0	1	2	0	0	61	61	1	0	1	1	0	0	64
土木工程拓展署#	0	4	0	1	7	10	29	51	0	4	0	2	7	14	34	61	0	4	0	8	9	10	37	68
渠务署	79	0	2	0	0	5	1	87	77	1	0	1	2	10	1	92	68	1	1	0	0	17	2	89
环境保护署	0	3	0	1	4	3	13	24	0	3	0	1	5	2	14	25	0	3	0	1	8	6	26	44
机电工程署	35	3	1	0	0	1	1	41	42	3	0	0	0	1	3	49	56	4	2	0	0	1	3	66
食物环境卫生署	0	9	0	72	43	16	9	149	0	15	1	66	56	6	15	159	0	3	0	63	38	9	15	128
路政署	28	1	0	37	0	10	34	110	30	1	0	27	0	8	25	91	24	3	0	33	0	10	24	94
房屋署	174	161	22	77	68	14	125	641	234	166	19	93	69	14	120	715	276	152	27	96	68	14	111	744
康乐及文化事务署	0	12	0	0	0	60	84	156	0	10	0	0	0	53	91	154	0	11	0	0	0	43	87	141
水务署	29	6	3	19	0	9	2	68	29	8	0	21	6	10	4	78	20	6	1	21	1	14	4	67

服务类别

- (a): 工程及建造服务
(b): 物业及设施管理服务
(c): 机械及器材维修服务
(d): 资讯管理及资讯系统服务
(e): 环境卫生服务
(f): 一般行政、管理、财务及公共关系等服务
(g): 其他

#土木工程拓展署提供的数字未包括工程及建造服务合约的数字

按部门划分外判服务合约年期

部门	合约服务年期																	
	2012						2013						2014					
	少于 1年	1年至 少于2年	2年至 少于3年	3年至 少于4年	4年或 以上	总数	少于 1年	1年至 少于2年	2年至 少于3年	3年至 少于4年	4年或 以上	总数	少于 1年	1年至 少于2年	2年至 少于3年	3年至 少于4年	4年或 以上	总数
建筑署	19	8	7	3	22	59	21	12	8	1	19	61	17	4	12	0	31	64
土木工程拓展署#	13	24	7	5	2	51	19	25	9	6	2	61	10	34	16	6	2	68
渠务署	21	2	22	13	29	87	29	6	20	13	24	92	27	9	18	11	24	89
环境保护署	11	10	3	0	0	24	13	9	3	0	0	25	17	17	10	0	0	44
机电工程署	7	9	4	18	3	41	3	11	8	27	0	49	7	10	11	37	1	66
食物环境卫生署	38	53	53	1	4	149	11	65	77	0	6	159	21	53	53	0	1	128
路政署	59	12	22	4	13	110	43	11	12	6	19	91	42	18	17	1	16	94
房屋署	51	125	141	141	183	641	43	137	154	187	194	715	39	148	161	215	181	744
康乐及文化事务署	54	6	96	0	0	156	41	12	101	0	0	154	35	8	98	0	0	141
水务署	2	35	15	13	3	68	4	41	25	7	1	78	6	41	16	4	0	67

#土木工程拓展署提供的数字未包括工程及建造服务合约的数字

表四

部门	2012			2013			2014		
	投诉 个案	成立 个案	惩处 个案	投诉 个案	成立 个案	惩处 个案	投诉 个案	成立 个案	惩处 个案
建筑署	7	0 ¹	0 ¹	7	0 ¹	0 ¹	5	0 ¹	0 ¹
机电工程署	0	0	0	0	0	0	1 ²	0	0
食物环境卫生署	3	3	3	5	1	1	12	0	0
房屋署	56	44	44	28	15	15	41	21	21
水务署	12	7	1	11	9	3	4	3	1

就上述共89宗惩处的个案，有关部门对其中2宗采取法律行动、86宗发出警告信，以及1宗同时发出警告信、扣减合约金额和发出失责通知书而被有关部门根据扣分制度³被扣减一分。

¹ 有关部门未有相关记录，投诉个案均由外判承办商直接跟进及/或转交劳工处跟进。

² 劳工处正考虑就该个案进行检控。

³ 根据有关的扣分制度，当承办商不履行在工资、每天准予工作时数上限、与其雇用以执行政府合约的非技术工人(临时替假人员除外)签订标准雇佣合约，以及以自动转账方式支付工资方面的合约责任，会被发出失责通知书，并会被扣一分。如在 36 个月内被扣满三分，其投标建议在扣满三分当日起计的五年内，将不获考虑。