

## 新闻公报

### 立法会二十一题：关于处理破产清盘个案的员工手册

2017年2月15日（星期三）

以下是今日（二月十五日）在立法会会议上麦美娟议员的提问和财经事务及库务局局长陈家强的书面答复：

问题：

破产管理署辖下个案处理部负责破产清盘管理的工作。有该署的工会代表向本人反映，个案处理部的员工在处理个案时遇到不少困难（例如文件存档杂乱无章、没有清晰的工作指引），以致员工在处理个案时需耗用大量时间搜集相关资料，个案处理效率因而受到影响。该等代表又指出，该部为员工提供的参考手册（手册）的内容不全面并已过时，无助于解决员工在工作上遇到的困难。该署在二零一二年指派一名高级破产管理主任专责更新手册工作，但至今仍未发出一套内容全面并已更新的手册。就此，政府可否告知本会：

（一）第一版手册于何时制订；

（二）破产管理署有否不时更新手册，以配合相关法例的修订和实施；如有，详情及次数，以及为何至今未能提供一套内容全面并已更新的手册；如否，当局会否制订更新手册的时间表及增拨人手负责有关工作；及

（三）破产管理署有否定期评估手册在提高个案处理效率的作用？

答复：

主席：

麦议员的问题共分三部分，破产管理署的答复如下：

（一）现有指引在一九九九年订立，目的是为员工提供一般性的指引。由于每宗个案的实际情况不尽相同，在处理个案时，除了参考上述指引，员工亦须运用专业知识、经验和判断去处理每个个案。

（二）有关个案处理的指引，破产管理署已按实际需要适时就某些部分作出修订。除上述一般指引外，破产管理署亦有定期就个案处理的个别范畴

或因新法例的实施而发出有关特定事宜的指引。破产管理署亦已设立了部门的一站式电子资料库，提供与个案管理有关的最新资料，以便员工参考。破产管理署会为员工进行内部培训；上级也会经常为员工提供指示和辅导。员工亦会接受外间训练，以加强和更新其专业知识。

（三）如前述，除了上述一般性的指引外，破产管理署也会透过有关特定事宜的指引及上级的领导协助员工处理个案。破产管理署会致力确保个案处理服务的质素。

完