

新闻公报

立法会十四题：建立保险索偿数据库以协助打击保险索偿诈骗行为

2017年7月12日（星期三）

以下是今日（七月十二日）在立法会会议上陈健波议员的提问和财经事务及库务局局长刘怡翔的书面答复：

问题：

香港保险业联会（联会）参考英国、美国及新加坡等国家的有关做法后，决定建立保险索偿数据库，收集和分析索偿数据，以期及早识别保险索偿诈骗行为。联会在首阶段会集中收集汽车、医疗及意外3类保险的索偿数据，并将于本年下半年展开数据收集工作。此外，联会有意采用最新资讯科技建立高效率和高保密程度的数据库。就此，政府可否告知本会：

（一）过去三年，每年警方接获怀疑保险索偿诈骗的举报宗数，以及对有关人士提出检控的个案宗数为何，并按所涉保险的类别列出分项数字；

（二）当局会否协助保险业采用最新资讯科技（例如区块链技术）建立保险索偿数据库；如会，详情为何；如否，原因为何；及

（三）鉴于保险业监管局（保监局）的法定职能包括促进保险市场的可持续发展，以及提升香港保险业在环球保险市场的竞争力，当局是否知悉保监局将会如何协助香港保险业打击保险索偿诈骗行为？

答复：

主席：

就问题的各部分，我们回复如下：

（一）过去三年，每年警方接获怀疑保险索偿诈骗的举报宗数，以及对有关人士提出检控的个案宗数如下：

年份	举报个案宗数	检控个案宗数
二零一四	7	1
二零一五	4	0
二零一六	8	1

警方没有备存上述个案所涉保险的分类的分项数字。

(二) 政府一直推动业界发展及应用金融科技。我们理解香港保险业联合会(联合会)将建立有关保险诈骗资料的中央索偿资料库,以收集数据,并运用大数据技术分析及检测该些数据,以助业界掌握有关罪案趋势,并及早采取相应的防范措施。联合会已就资料库的技术完成「概念验证」,并正敲定推行细节,以期尽快开始运作。有关资料库将有助打击保险诈骗活动,从而保障保单持有人的利益。政府及保险业监管局(保监局)对此表示欢迎,并会与联合会及保险业界保持沟通,密切留意有关建立资料库的情况,并提供适当的协助和支援。

(三) 任何诈骗行为均属刑事罪行。保险诈骗行为令保险公司承担不必要的承保亏损,从而令保费上升,最终影响消费者,亦有碍保险业的可持续发展。打击保险诈骗活动有赖业界把关,透过内部监控机制和对中介人的管理,保险公司可及早识别及举报保险诈骗个案。

保监局已由二零一七年六月二十六日起接手前保险业监理处的规管职能。保监局会继续和警方的商业罪案调查科通力合作,与业界保持紧密联系,以进一步掌握与保险业有关的罪案趋势,及早采取相应之防范措施,合力打击与保险索偿有关的诈骗。此外,保监局会进行宣传及公众教育工作,使市民对保险业诈骗案及有关罪行的严重性加深认识。

完