

有關旅遊保險投訴的賠償情況

賠償情況	2010	2011	2012
獲得賠償			
總數	19	29	15
總額(港元)	(227,500)	(527,100)	(198,100)
不獲賠償			
原因			
- 不保事項	7	2	3
- 違反條款	0	2	0
- 維持保險公司決定	7	8	10
- 撤銷投訴	2	3	6
- 表面證據不成立	43	38	36
- 投訴人不回應	0	1	0
- 其他 (例如:投保人疏忽、沒有提供所需資料)	1	2	0
總數	60	56	55
與賠償無關的個案	5	3	5
個案總數	84	88	75