

新聞公報
立法會二題：網絡金融的規管
2013年12月18日（星期三）

以下為今日（十二月十八日）在立法會會議上吳亮星議員的提問和財經事務及庫務局局長陳家強的答覆：

問題：

近年，由於具有實時性、不受時地所限和低成本等優點，透過互聯網進行的金融交易（包括證券買賣、轉撥資金及貿易結算等）（下稱「網絡金融」）急速發展，可說無遠弗屆。然而，有金融業人士指出，網絡金融是新興事物，兼具跨行業特性，而近年不時發現假冒的銀行網站，故此網絡金融的風險不容忽視。就此，政府可否告知本會：

- (一) 有否評估網絡金融對香港金融業的發展有何影響；
- (二) 有否評估網絡金融服務的提供者及客戶需面對的風險；過去三年，有關假冒的金融網站的統計數字，以及涉及該等網站的行騙罪案舉報宗數為何；及
- (三) 有否考慮加強規管網絡金融服務，包括引入跨行業並具前瞻性的金融風險規管理制度及措施，以確保網絡金融安全和持續地發展？

答覆：

主席：

(一) 安全、高效及創新的網上金融服務有助香港金融業的多元化發展，這不單為客戶節省交易時間及成本，並同時帶動資訊科技業及支持實體經濟的增長，鞏固香港作為國際金融和貿易中心的地位。

香港作為區內資金及證券支付的結算中心，已發展了全面、安全及穩健的跨幣種、多層面的金融基建和配套，以支持外匯交易、貿易結算、證券交收和支票支付等金融服務。這些系統包括銀行同業的支付系統（即港元、美元、歐元及人民幣的即時支付結算（RTGS）系統）、債務工具中央結算系統（CMU）及中央結算系統（CCASS）。

在零售層面，使用網上銀行的客戶數目以及其使用量近年不斷上升，而通過證券公司、網上證券經紀或銀行提供的網上平台進行證券買賣亦日趨普及。同時，市場上新興的儲值產品及網上的零售支付服務日漸被消費者接受，為他們在網上購物和進行電子交易提供便利。在保險服務方面，很多保險公司及保險中介人公司均通過網站介紹其產品及服務，或提供網上購買及諮詢保險的服務。隨着更多客戶使用網上金融服務，這為金融機構及其他服務提供者無論在產品開發及客戶開拓方面提供了嶄新的機遇，提升了業界整體的競爭力。

舉例來說，香港金融管理局（金管局）一直與銀行界緊密合作，配合業界推出新的網上銀行服務。在上星期三（十二月十一日），金管局與銀行界共同開發的「電子賬單及繳費服務」正式啟動，這項服務是香港首個結合電子賬單發放及繳費的綜合平台，方便市民在其網上銀行賬戶以一站式收取、查閱及管理由商戶發出的電子賬單，並在網上繳費。另外，金管局正與業界共同研發「電子支票服務」，以電子方式簽發、傳遞和兌現支票，方便市民在未來隨時在網上發票或入票，有關服務預計於二零一五年推出。

(二) 各監管機構一直有評估資訊科技及網絡發展為金融服務的提供者及客戶產生的風險，並要求金融機構確保各網上交易平台及結算交收系統能安全穩健運作。監管機構並與警方合作打擊涉嫌欺詐的金融網站，為客戶使用網上金融服務提供適當的保障。

警方及監管機構留意到不法之徒利用互聯網詐騙客戶及金融機構有上升的趨勢。證券及期貨事務監察委員會於二零一一年及二零一二年分別接獲十宗及十三宗有關虛假證券公司網站的舉報，而今年首十一個月為十七宗。金管局於二零一一年及二零一二年接獲的虛假銀行網站的個案數字分別為二十五宗和二十六宗，而今年首十一個月為十九宗。保險業監理處於二零一一年並無接獲有關虛假保險公司網站的舉報，於二零一二年接獲一宗，而今年首十一個月則為三宗。

(三) 各監管機構十分重視並持續監察金融機構的電腦系統及網絡安全，以及因應市場發展就金融機構的科技風險管理及網上金融服務的保安措施發出監管指引或操守準則，要求金融機構採取足夠措施，保障系統及數據的安全，以減少網上金融詐騙行為和被黑客入侵的風險，並在遇到事故時，能有效應變。監管機構並會不時與警方、政府資訊科技總監辦公室、業界及境外監管機構就有關風險交流信息及監管經驗。

為保障市民免受虛假金融網站詐騙，當監管機構接獲舉報後，會盡快發

布消息提醒市民，並向警方通報有關個案以便調查。為提高客戶的保安意識，警方及各監管機構一直積極教育公眾。例如，金管局剛於本年十一月推出「消費者教育推廣計劃」，透過不同媒體協助市民更精明及負責任地使用銀行服務，當中包括提供使用網上銀行服務、及智能手機或流動銀行服務的安全須知。於去年十月成立的投資者教育中心致力教育投資者，包括如何識別欺詐及偽冒網站，以防墮入網上投資騙局。警方亦於今年的五月及九月透過製作兩輯「警訊」，提醒市民最新的電子銀行騙案的犯罪手法。

另外，我們計劃修訂《結算及交收系統條例》，建立全面的儲值支付產品和零售支付系統的監管制度，以加強保障客戶，提升此類產品及服務的安全和穩健。財經事務及庫務局聯同金管局已於今年年中就建議的監管制度諮詢公眾，並得到普遍正面及積極的回應。我們現正分析所收集的意見，並預計在明年把有關的條例草案提交本會審議。

整體來說，政府及監管機構會繼續完善及提升現時的規管制度及措施，並會密切留意資訊科技及保安等方面的國際趨勢及發展，確保本港的金融基建及系統的安全及持續發展，以保障客戶的利益，維持金融穩健，鞏固香港作為國際金融和貿易中心的地位。

多謝主席。

完